

TERMOS GERAIS DE USO DA PLATAFORMA PESTANA LEILÕES

Estes Termos Gerais de Uso (“TERMO”) regulam o acesso e a utilização da plataforma digital **Pestana Leilões** (“PLATAFORMA”) pelos usuários (“USUÁRIO”).

A PLATAFORMA é administrada e operada pela empresa **T&D ORGANIZAÇÕES E SERVIÇOS LTDA**, inscrita no CNPJ nº 24.064.451/0001-50, doravante denominada **T&D**.

A T&D atua exclusivamente como gestora da plataforma digital, responsável pela infraestrutura tecnológica, gestão administrativa e organização operacional do ambiente eletrônico onde são disponibilizados eventos de leilão.

Os leilões divulgados e realizados na plataforma são conduzidos por Leiloeiros Oficiais devidamente habilitados, responsáveis pelos atos próprios da atividade de leiloeiro e pela condução dos eventos.

Ao acessar ou utilizar a PLATAFORMA, o USUÁRIO declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com os presentes Termos de Uso e com a Política de Privacidade.

O USUÁRIO compromete-se a dispor de acesso à internet e recursos tecnológicos adequados para utilização da PLATAFORMA.

DO CANAL OFICIAL

O acesso e a participação nos leilões disponibilizados na PLATAFORMA ocorrem exclusivamente por meio do site oficial:

www.pestanaleiloes.com.br

A utilização da PLATAFORMA implica na aceitação destes Termos de Uso e das condições estabelecidas em cada Edital ou Regulamento de Leilão.

O USUÁRIO deve estar atento a possíveis fraudes e à existência de falsos sites ou comunicações fraudulentas envolvendo leilões na internet.

DOS SERVIÇOS DA PLATAFORMA

A T&D atua como **gestora da plataforma Pestana Leilões**, disponibilizando infraestrutura digital destinada à divulgação e realização de leilões eletrônicos. No âmbito da PLATAFORMA, a T&D executa atividades relacionadas a:

Gestão tecnológica

- administração da plataforma digital de leilões
- manutenção e desenvolvimento tecnológico do sistema
- gestão de usuários e funcionamento do ambiente digital

Gestão administrativa

- cadastro de bens e informações disponibilizadas pelos vendedores e organizadores dos leilões
- organização dos lotes apresentados na plataforma
- suporte documental relacionado às operações realizadas no sistema
- emissão de relatórios operacionais da plataforma

Gestão operacional

- organização do ambiente eletrônico de realização dos leilões
- apoio administrativo aos procedimentos de cobrança e faturamento decorrentes das arrematações
- suporte operacional e pós-venda aos usuários da plataforma

A **T&D** não atua como leiloeira, não conduz os pregões e não realiza atos privativos da atividade de leiloeiro.

A condução dos leilões, recebimento de lances, declaração de vencedores e homologação das arrematações são de responsabilidade dos Leiloeiros Oficiais responsáveis por cada evento, conforme indicado nos respectivos editais ou regulamentos.

DO CADASTRO NA PLATAFORMA

Para participar dos leilões, o USUÁRIO deverá realizar cadastro na PLATAFORMA, fornecendo informações e documentos necessários para identificação e habilitação.

O USUÁRIO declara que as informações fornecidas são verdadeiras, completas e atualizadas, comprometendo-se a mantê-las atualizadas sempre que necessário.

A T&D poderá limitar, suspender ou cancelar o cadastro de usuários que:

- violem estes Termos de Uso
- descumpram obrigações assumidas nos leilões
- apresentem informações falsas ou inconsistentes

O acesso à PLATAFORMA será realizado mediante login e senha, cuja guarda e utilização são de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO.

DAS MODALIDADES DE LEILÃO

Os eventos disponibilizados na PLATAFORMA poderão ocorrer em modalidades distintas, conforme indicado no respectivo edital ou regulamento.

Entre as modalidades possíveis estão:

Leilão Online – conduzido por Leiloeiro Oficial, com recebimento de lances pela internet.

Leilão Eletrônico – realizado por meio de sistema automatizado da PLATAFORMA, com encerramento por cronômetro individual para cada lote.

Independentemente da modalidade, os leilões são conduzidos por Leiloeiros Oficiais responsáveis pelo evento, cabendo a estes a condução do processo de venda e validação das arrematações.

DO SISTEMA DE LANCES

A PLATAFORMA poderá disponibilizar funcionalidades destinadas a facilitar a participação do USUÁRIO nos leilões, incluindo a possibilidade de configuração de lance automático.

Por meio dessa funcionalidade, o USUÁRIO poderá definir valor máximo para que o sistema envie lances automaticamente em seu nome durante a disputa.

O uso dessa funcionalidade não garante a arrematação do bem, sendo responsabilidade do USUÁRIO acompanhar o andamento do leilão.

A T&D poderá suspender ou cancelar lances automáticos em situações excepcionais que indiquem erro evidente ou possível uso indevido da ferramenta.

DAS RESTRIÇÕES DE PARTICIPAÇÃO

Com o objetivo de preservar a segurança das operações realizadas na PLATAFORMA, poderão ser aplicadas restrições progressivas à participação de novos usuários, especialmente quanto à quantidade de lotes arrematados.

O descumprimento de obrigações assumidas em leilões poderá implicar bloqueio do cadastro e restrição de acesso a novos eventos.

DOS PAGAMENTOS

As condições de pagamento dos bens arrematados são definidas nos Editais ou Regulamentos de cada leilão.

A T&D poderá prestar suporte administrativo aos procedimentos de cobrança e faturamento decorrentes das arrematações realizadas na PLATAFORMA.

O não pagamento dos valores devidos poderá implicar:

- bloqueio do cadastro do USUÁRIO
- aplicação de multas previstas no edital

- adoção das medidas legais cabíveis

DAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A T&D atua exclusivamente como gestora da plataforma digital, não sendo responsável por:

- estado físico ou conservação dos bens ofertados
- vícios ocultos ou defeitos
- situação documental dos bens
- tributos, taxas ou regularizações posteriores à arrematação

Essas informações são de responsabilidade dos vendedores e dos organizadores dos leilões.

A T&D também não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de:

- falhas de conexão do usuário
- indisponibilidade de internet
- incompatibilidade de equipamentos ou softwares utilizados pelo usuário
- situações de caso fortuito ou força maior

A T&D não garante que o funcionamento da PLATAFORMA seja ininterrupto ou livre de falhas.

DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todos os conteúdos, sistemas, interfaces, textos, imagens e demais elementos da PLATAFORMA são protegidos pela legislação brasileira de propriedade intelectual.

É vedada a reprodução, cópia, modificação ou utilização da PLATAFORMA para finalidade diversa daquela prevista nestes Termos de Uso.

DA VIGÊNCIA

Estes Termos de Uso entram em vigor na data de seu aceite pelo USUÁRIO e permanecem válidos por prazo indeterminado.

A T&D poderá atualizar ou modificar estes Termos a qualquer momento, mediante publicação na própria PLATAFORMA.

DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos serão interpretados de acordo com a legislação brasileira.

Fica eleito o foro da Comarca de Porto Alegre/RS para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste documento.

Atualizado em Março/2026.